

होटेल, लज, रेष्टूराँ तथा रिजर्ट, बार तथा पथ प्रदर्शक नियमावली, २०३८

नेपाल राजपत्रमा प्रकाशित मिति

२०३८।५।२९

संशोधन

होटेल, लज, रेष्टूराँ तथा रिजर्ट, बार तथा पथ प्रदर्शक (पहिलो संशोधन)

नियमावली, २०७१

२०७१।८।२९

पर्यटन ऐन, २०३५ को दफा ५६ ले दिएको अधिकार प्रयोग गरी नेपाल सरकारले देहायका नियमहरू बनाएको छ।

परिच्छेद - १

प्रारम्भिक

- संक्षिप्त नाम र प्रारम्भ** : (१) यी नियमहरूको नाम “होटेल, लज, रेष्टूराँ तथा रिजर्ट, बार तथा पथ प्रदर्शक नियमावली, २०३८” रहेको छ।
(२) यो नियमावली तुरुन्त प्रारम्भ हुनेछ।
- परिभाषा** : विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस नियमावलीमा,-
 - “ऐन” भन्नाले पर्यटन ऐन, २०३५ सम्भन्नु पर्छ।
 - “नेपाल सरकार” भन्नाले नेपाल सरकारको पर्यटन विभाग सम्भन्नु पर्छ।
 - “महानिर्देशक” भन्नाले विभागको महानिर्देशक सम्भन्नु पर्छ।

परिच्छेद - २

होटेल, लज, रेष्टूराँ तथा रिजर्ट तथा बारको दर्ता तथा वर्गीकरण

- होटेल, लज, रेष्टूराँ तथा रिजर्ट तथा बारको दर्ता** : ऐनको दफा १० को उपदफा (२) बमोजिम कुनै व्यक्तिले आफ्नो होटेल, लज, रेष्टूराँ तथा रिजर्ट, तथा बारलाई पर्यटक स्तरको भनी दर्ता गराउन चाहेमा दरखास्त दस्तुर [◆]एक सय रुपैयाँ सहित अनुसूची - १ बमोजिमको ढाँचामा विभाग समक्ष दरखास्त दिनु पर्नेछ।
- होटेलको वर्गीकरण** : नियम ३ बमोजिम दर्ता गरिने होटेललाई त्यसमा रहेको सुविधाको आधारमा विभागले पर्यटक स्तरको साधारण होटेल वा पर्यटक आवास (टुरिस्ट रिजर्ट) वा एक तारादेखि पाँच तारासम्मको कुनै एक वर्गीकरणमा तोक्नेछ।

◆ पहिलो संशोधनद्वारा संशोधित।

५. होटेलमा हुनु पर्ने सुविधा : (१) पर्यटक स्तरको साधारण होटेल घटीमा देहाय बमोजिमको सुविधायुक्त हुनु पर्नेछ :-

- (क) सुत्ने कोठा कम्तीमा दशवटा हुनु पर्ने र ती सबैमा पर्याप्त प्राकृतिक प्रकाश आउन सक्ने र हावा चल्ने हुनु पर्ने ।
- (ख) पच्चीस प्रतिशत कोठाको साथमा स्नानागार तथा शौचालय (वाथरूम) संलग्न हुनु पर्ने र अन्य प्रत्येक चार कोठाको निमित्त एकको हिसावले आवश्यक संख्यामा स्नानागार तथा शौचालय हुनु पर्ने ।
- (ग) सबै कोठाहरूमा आधुनिक फर्निचर र विजुलीको राम्रो प्रबन्ध हुनु पर्ने ।
- (घ) सबै कोठाहरू नेपाली कला र संस्कृति झल्काउने किसिमले सजाइएको हुनु पर्ने ।
- (ङ) स्नानागार तथा शौचालयमा राम्रा र बलिया साधन जडिएको र पर्याप्त मात्रामा तातो पानी र चिसो पानीको प्रबन्ध हुनु पर्ने ।
- (च) स्वागत कक्ष (रिसेप्सन काउण्टर) राम्रोसंग सजाइएको र सकभर टेलिफोनयुक्त हुनु पर्ने ।
- (छ) भोजन गर्ने कोठा (डाइनिंग हल) र भान्सा कोठा आवश्यक सामान सहित सफा सुगन्ध हुनु पर्ने ।
- (ज) लुगा धुने राम्रो प्रबन्ध हुनु पर्ने ।
- (झ) अधिकांश वरिष्ठ कर्मचारी होटेल व्यवसायमा अनुभवी र अंग्रेजी बोल्न जान्ने हुनु पर्ने ।
- (ञ) कर्मचारीहरूको पोशाक सफा सुगन्ध र एकनासको हुनु पर्ने ।
- (ट) ऋतु अनुसार पंखा वा हिटरको प्रबन्ध हुनु पर्ने ।
- (ठ) प्राथमिक उपचार (फस्ट एड) र आगो निभाउने यन्त्र (फायर फाइटिंग इक्विपमेण्ट) को प्रबन्ध हुनु पर्ने ।

(२) पर्यटक आवास र एक तारादेखि पाँचतारा सम्मको पर्यटक स्तरको होटल ऐनको दफा ११ बमोजिम गठित स्तर निर्धारण समितिको राय लिई संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्रालयले नेपाल राजपत्रमा सूचना प्रकाशित गरी तोकिए बमोजिमको सुविधायुक्त हुनु पर्नेछ ।

६. लजमा हुनु पर्ने सुविधा : पर्यटक स्तरको लज घटीमा देहाय बमोजिमको सुविधायुक्त हुनु पर्नेछ:-

◆ पहिलो संशोधनद्वारा संशोधित ।

- (क) सुत्ने कोठामा कम्तीमा पाँचवटा हुनु पर्ने र ती सबैमा पर्याप्त प्राकृतिक प्रकाश आउन सक्ने र हावा चल्ने हुनु पर्ने ।
- (ख) पच्चीस प्रतिशत कोठामा स्नानागार तथा शौचालय संलग्न हुनु पर्ने र अन्य प्रत्येक चार कोठाको निमित्त एकको हिसावले आवश्यक संख्यामा स्नानागार तथा शौचालय हुनुपर्ने ।
- (ग) सबै कोठाहरूमा आधुनिक फर्निचर र विजुलीको राम्रो प्रबन्ध हुनु पर्ने ।
- (घ) सबै कोठाहरू नेपाली कला र संस्कृति झल्काउने किसिमले सजाइएको हुनु पर्ने ।
- (ङ) स्नानागार तथा शौचालयमा राम्रा र बलिया साधन जडिएको र पर्याप्त मात्रामा चिसो पानी र तातो पानीको प्रबन्ध हुनु पर्ने ।
- (च) स्वागत कक्ष (रिसेप्सन काउण्टर) राम्रोसंग सजाइएको र सकभर टेलिफोनयुक्त हुनु पर्ने ।
- (छ) लुगा धुने राम्रो प्रबन्ध हुनु पर्ने ।
- (ज) वरिष्ठ कर्मचारी लज सम्बन्धी ज्ञान भएको र अंग्रेजी बोल्न जान्ने हुनु पर्ने ।
- (झ) कर्मचारीहरूको पोशाक सफा सुगन्ध र सकभर एकनासको हुनु पर्ने ।
- (ञ) सकभर ऋतु अनुसार पंखा वा हिटरको प्रबन्ध हुनु पर्ने ।

७. रेष्टुराँ तथा रिजर्ट तथा बारमा हुनु पर्ने सुविधा : पर्यटक स्तरको रेष्टुराँ तथा रिजर्ट तथा बार घटीमा देहाय बमोजिमको सुविधायुक्त हुनु पर्नेछ :-

- (क) अन्तर्राष्ट्रिय स्तर कायम रहने गरी खानपिनको व्यवस्था हुनु पर्ने ।
- (ख) राम्रो किसिमका क्रकरी र कटलरी हुनु पर्ने ।
- (ग) स्वच्छ र स्वास्थ्यकर पिउने पानीको व्यवस्था हुनु पर्ने ।
- (घ) स्त्री र पुरुषको निमित्त रूमाल, साबुन सहित छुटाछुट्टै शौचालयको राम्रो प्रबन्ध हुनु पर्ने ।
- (ङ) एक समयमा कम्तीमा पन्ध्र जना व्यक्तिहरू बसी खान सक्ने व्यवस्था हुनु पर्ने ।
- (च) घुँइचो नहुने किसिमको फराकिलो कोठा वा त्यस अनुरूप बस्ने व्यवस्था हुनु पर्ने ।
- (छ) फर्निचर सफा सुगन्ध तथा स्तरयुक्त हुनु पर्ने ।

८. दर्ता दस्तुर : पर्यटक स्तरको होटल, पर्यटक आवास, लज, रेष्टुराँ तथा रिजर्ट र बार दर्ता दस्तुर देहाय बमोजिम लाग्नेछ :-

१ पहिलो संशोधनद्वारा संशोधित ।

