



नेपाल राजपत्र

भाग ३

श्री ५ को सरकारद्वारा प्रकाशित

खण्ड ३४) काठमाडौं, साउन २६ गते २०४१ साल (संख्या १८)

श्री ५ को सरकार
पर्यटन मन्त्रालयको
सूचना

श्री ५ को सरकारले होटल, लज, रेष्टुराँ, बार तथा पथ प्रदर्शक नियमावली, २०३८ को नियम ५ को उपनियम (२) ले दिएको अधिकार प्रयोग गरी एक तारादेखि पाँच तारासम्मको पर्यटक स्तरको होटलमा निम्नबमोजिमको सुविधा हुनु पर्ने गरी तोकी दिएको छ।

एक ताराको होटलमा हुनु पर्ने सुविधाहरू:-

१. होटल राम्रो र उपयुक्त स्थानमा हुनु पर्दछ र कम्तीमा १५४ वर्ग फुटको १२ कोठाहरू हुनु पर्दछ ।
२. सबै कोठाहरूमा स्वच्छ प्रकाश पुग्ने र हावा चल्ने हुनु पर्दछ ।
३. कम्तीमा २५ प्रतिशत कोठाहरूमा जोडिएको स्नानागार हुनु पर्दछ र प्रत्येक चार कोठाको लागि एउटा छुट्टै स्नानागार हुनु पर्दछ । तल्ला भएको होटल भए यस्ता छुट्टै स्नानागार कमसेकम एक तलामा दुइटै हुनु पर्ने र स्त्री र पुरुषको लागि छुट्टा छुट्टै स्नानागार हुनु पर्दछ ।

४०१
आधिकारिकता मुद्रण विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।

४. कोठाहरू सुविधाजनक शैया र फर्निचरहरूयुक्त भएका हुनु पर्दछ । कोठाहरू सफा सुगन्धर हुनु पर्दछ र बिजुलीका सामानहरू जडिएका हुनु पर्दछ ।
५. कोठाहरू नेपाली सांस्कृतिक ढङ्गबाट सजाइएको हुनु पर्दछ ।
६. स्नानागारमा आवश्यक स्यानिटरी जडान भएको हुनु पर्ने र तातो तथा चिसो पानीको बन्दोवस्त भएको हुनु पर्दछ ।
७. नेपाली पाराले सजाइएको स्वागत कक्ष हुनु पर्ने र सकभर कम्तीमा एउटा टेलिफोन लाइन हुनु पर्दछ ।
८. सफा र आवश्यक सामानले युक्त भएको भोजन कक्ष र रेष्टुरा हुनु पर्दछ ।
९. होटलमा वा बाहिरबाट लुगा धुलाई दिने बन्दोवस्त हुनु पर्दछ ।

१०. कर्मचारीको हकमा:-

- (क) प्रबन्धक तहमा प्रशिक्षित कर्मचारी हुनु पर्दछ ।
 - (ख) सफा युनिफर्म लगाएका कर्मचारी हुनु पर्दछ ।
 - (ग) कर्मचारीहरूको आवधिक रूपमा स्वास्थ्य जाँचिएको हुनु पर्दछ ।
११. एउटा कमन रूम वा लवी हुनु पर्दछ ।
 १२. ऋतु अनुसार हिटर र पङ्खाको बन्दोवस्त भएको हुनु पर्दछ ।
 १३. प्रत्येक कोठामा "कल वेल" हुनु पर्दछ ।
 १४. पिउने पानी उमालिएको र छानिएको हुनु पर्दछ ।
 १५. होटल प्रवेशको निमित्त छुट्टै प्रवेशद्वार हुनु पर्दछ ।
 १६. प्राथमिक उपचारको सुविधा हुनु पर्दछ ।
 १७. आगो निभाउने यन्त्र जडान भएको हुनु पर्दछ ।

दुई ताराको होटलमा हुनु पर्ने सुविधा:-

१. होटल राम्रो र उपयुक्त स्थानमा हुनु पर्दछ र कम्तीमा १५४ वर्ग फुटको २५ कोठाहरू हुनु पर्दछ ।
२. ऋतु अनुसार हिटर र पङ्खाको आवश्यक बन्दोवस्त हुनु पर्दछ ।
३. सबै कोठाहरूमा स्वास्थ्यकर सफा स्नानागार जोडिएको हुनु पर्दछ र तातो तथा चिसो पानीको प्रबन्ध भएको हुनु पर्दछ ।
४. सबै कोठाहरूमा उचित प्रकाश आउने, हावा चल्ने र सफा बिछचौनाको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
५. पिउने पानी उमालिएको र छानिएको हुनु पर्दछ ।
६. प्रत्येक कोठामा रिसेप्शनमा बोलाउने "कल वेल" हुनु पर्दछ ।
७. फर्निचरयुक्त लंज वा कमन रूम हुनु पर्दछ ।
८. लिनेन, ओछ्यान र रुमालहरू सफा सुगन्धर हुनु पर्दछ ।

आधिकारिकता मुद्रण विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।

६. टेलिफोनयुक्त भएको स्वागत कक्ष हुनु पर्दछ र कम्तीमा प्रत्येक तलामा ग्राहकले प्रयोग गर्न सक्ने गरी टेलिफोनको व्यवस्था भएको हुनु पर्दछ ।
१०. राम्रो सफा सुगन्ध भएको भोजन कक्ष वा रेष्टुरा हुनु पर्दछ ।
११. असल क्रकरी, कटलरी र ग्लासवेयरको प्रबन्ध हुनु पर्दछ ।
१२. सफा, स्वास्थ्यकर, उपयुक्त सामान भएको भान्सा र प्यान्ट्री हुनु पर्दछ ।
१३. पकाउने भाँडा, क्रकरी, कटलरी र ग्लासवेयरहरू स्वास्थ्यकर रूपमा सफा गर्ने प्रबन्ध भएको हुनु पर्दछ ।
१४. राम्रो भान्सा घर हुनु पर्दछ ।
१५. होटलमा वा बाहिरबाट लुगा धुलाई दिने व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
१६. कर्मचारीको हकमा:-

- (क) २५ प्रतिशत कर्मचारीहरूले स्वीकृत प्रशिक्षण लिएको हुनु पर्ने वा २ वर्षको अनुभव हुनु पर्दछ ।
- (ख) सफा सुगन्ध हुनु पर्दछ र आवश्यक युनिफर्म लगाएको हुनु पर्ने ।
- (ग) कर्मचारीहरूको आवधिक रूपमा स्वास्थ्य जाँच हुनु पर्दछ ।
१७. प्राथमिक उपचारको बन्दोबस्त र आगो निभाउने यन्त्र तथा बचावटको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
१८. ग्राहकको सम्पर्कमा आउने सुपरिवेक्षक कर्मचारीहरू अंग्रेजी बुझ्ने तथा उच्च कर्मचारीहरू अंग्रेजीमा राम्रो ज्ञान भएको हुनु पर्दछ ।
१९. होटल प्रवेशको निमित्त छुट्टै प्रवेशद्वार हुनु पर्दछ ।
२०. रेफ्रिजरेसन र भण्डारको सुविधाको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
२१. सेफ डिपोजिटको सुविधा हुनु पर्दछ ।
२२. लेफ्ट लगेजको सुविधा हुनु पर्दछ ।
२३. होटलका कोठाहरू र भुइँ तथा ग्राहक हिँड्ने भुइँहरूमा जूट कार्पेट वा पार्केटिङ्ग वा मौज्याक लगाइएको हुनु पर्दछ ।
२४. कोठाहरू नेपाली साँस्कृतिक ढङ्गबाट सजाइएको हुनु पर्दछ ।

तीन ताराको होटलमा हुनुपर्ने सुविधा:-

१. होटल राम्रो र उपयुक्त स्थानमा हुनु पर्दछ र कम्तीमा १५४ वर्ग फुटको ५० कोठाहरू हुनु पर्दछ ।
२. कारहरू पार्क गर्ने स्थानहरू हुनु पर्दछ ।
३. होटलमा ग्राहकहरूको प्रयोगको निमित्त चौर वा रूफ गार्डेन हुनु पर्दछ ।
४. ऋतु अनुसार सबै कोठामा वातानुकूलित शीतल र न्यानो गराउने व्यवस्था हुनु पर्दछ ।

४०३
आधिकारिकता मुद्रण विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।

५. सबै कोठा (ग्राहक बस्ने) हरूमा जोडिएको स्नानागार हुनु पर्दछ ।
६. सबै स्नानागारहरू आधुनिक, स्वास्थ्यकर, सुविधा युक्त लंग वाथ सावरहरू भएको हुनु पर्ने र तातो तथा चिसो पानीको प्रबन्ध हुनाको साथै पर्याप्त मात्रामा शौचालयको सुविधाहरू हुनु पर्दछ ।
७. उपयुक्त कर्मचारी भएको २४ सै घण्टा खुला स्वागत तथा सूचना कक्ष हुनु पर्दछ ।
८. आवश्यक सामानले सुसज्जित कफी शप वा लाउन्ज हुनु पर्दछ ।
९. पर्याप्त मात्रामा साबुन, रुमाल र ट्वाइलेट पेपर भएको महिला पुरुषका लागि क्लोक रुमको प्रबन्ध हुनु पर्दछ ।
१०. हुलाक सेवा, मुद्रा विनिमय, सेफ डिपोजिट र लेफ्ट लगेज सुविधाहरूको प्रबन्ध हुनु पर्दछ ।
११. २ तलाभन्दा बढीको भवन भएमा लिफ्टको प्रबन्ध हुनु पर्दछ ।
१२. सबै कोठाहरू उचित रूपमा फर्निचरहरू राखिएको हुनु पर्ने, ओछ्यानहरू सुविधाजनक र लेख्ने टेबुल इत्यादि हुनु पर्दछ ।
१३. सबै कोठाहरूमा उचित प्रकाशको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
१४. प्रत्येक ग्राहकको कोठामा टेलिफोन हुनु पर्दछ ।
१५. प्रत्येक शैया भएको कोठामा भ्याकुम जग प्लास्क हुनु पर्दछ ।
१६. ऋतु अनुसार शीतल र न्यानो गराइएको र आवश्यक सरसामानयुक्त रेष्टुरा हुनु पर्दछ ।
१७. कोठा तथा पब्लिक एरिया बीचमा नेपाली कार्पेट हाली पार्केटिङ्ग ओछ्याइएको हुनु पर्दछ ।
१८. सफा भोजन कक्ष र ओढ्ने ओछ्याउने रुमाल इत्यादिको राम्रो प्रबन्ध हुनु पर्दछ ।
१९. राम्रो स्तरको क्रकरी, कटलरी र ग्लासवेयर हुनु पर्दछ ।
२०. छुट्टै बारको सुविधा हुनु पर्दछ ।
२१. भोजन कक्ष र पब्लिक रुममा संगीतको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
२२. सफा, स्वास्थ्यकर र आवश्यक सामानले युक्त भएको र रेफ्रिजेरेटरहरू तथा स्टोरको प्रबन्ध भएको भान्सा र प्यान्ट्री हुनु पर्दछ ।
२३. पूर्ण रूपमा स्वास्थ्यकर हुने गरी भाँडा वर्तनहरू, क्रकरी, कटलरी र ग्लासवेयरहरू सफा गर्ने प्रबन्ध हुनु पर्दछ ।
२४. नेपाली खाना तथा कन्टिनेन्टल "कुसेन" को व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
२५. लड्डी र ड्राईक्लिनिङ्गको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
२६. कर्मचारीको हकमा:-

(क) ५० प्रतिशत कर्मचारीले मान्यता प्राप्त प्रशिक्षण लिएको हुनु पर्ने वा तीन वर्षको अनुभव भएको हुनु पर्दछ ।

(ख) स्टाफहरूले सफा सुगन्ध युनिफर्म लगाएको हुनु पर्दछ ।

(ग) आवधिक रूपमा स्वास्थ्य जाँच गरिएको हुनु पर्दछ ।

आधिकारिकता सुदूरपश्चिमभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।

२७. सूचना सेवाको प्रबन्ध हुनु पर्दछ ।
 २८. पिउने पानी उमालिएको, छानिएको र केमिकल ट्रिटमेन्ट भएको हुनु पर्दछ ।
 २९. प्राथमिक उपचार, आगो निभाउने सरसामानको सुविधा र व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
 ३०. अन्य निम्न सेवाहरूको व्यवस्था हुनु पर्ने:-

- (क) ट्राभल एजेन्सी, ट्रेकिङ एजेन्सी र ट्याक्सीको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
 (ख) पेजिङ्ग सर्भिस अथवा पब्लिक एड्रेस सिस्टम ।
 (ग) कर्मचारीहरूको निमित्त भोजनालय तथा रेष्टुराँ ।
 (घ) किताब तथा अन्य पसलहरू ।

३१. होटल प्रवेश गर्ने छुट्टै प्रवेशद्वार हुनु पर्दछ ।
 ३२. कोठाहरू नेपाली साँस्कृतिक ढङ्गबाट सजाइएको हुनु पर्दछ ।

चार ताराको होटलमा हुनु पर्ने सुविधा:-

१. होटल राम्रो र उपयुक्त स्थानमा हुनु पर्दछ र कम्तीमा १५४ वर्ग फुटको ७५ कोठाहरू हुनु पर्दछ ।
२. कार पार्किङ्गको लागि उपयुक्त स्थान हुनु पर्दछ ।
३. उचित रूपमा गार्डेन अम्ब्रेला हालिएको ल्याण्डस्केप हुनु पर्दछ ।
४. ऋतु अनुसार सम्पूर्ण होटललाई शीतल र न्यानो पारिएको हुनु पर्दछ । यसको लागि केन्द्रीय रूपमा वा प्रत्येक कोठामा वातानुकूलित यन्त्रहरू जडिएको हुनु पर्दछ ।
५. होटलमा जडान भएको विद्युत् व्यवस्था सेफ्टी स्टैण्डर्डको हुनु पर्दछ । यसको लागि नेपाल विद्युत् संस्थानबाट प्रमाणित भएको हुनु पर्दछ । प्रत्येक तल्लामा आगो निभाउने यन्त्रहरू जडान भएको हुनु पर्दछ ।
६. २४ घण्टा तातो र चिसो पानी आउने, प्रथम दर्जाको स्वास्थ्यकर ट्वाइलेटका सुविधा भएका स्नानागार प्रत्येक कोठामा जोडिएको हुनु पर्दछ ।
७. कफी शपको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
८. आवश्यक मात्रामा ठूलो र फर्निचरहरूयुक्त भएको कमन रूमहरू हुनु पर्दछ ।
९. पब्लिक एरिया र कोठाहरूमा भित्तादेखि भित्तासम्म कार्पेट ओछ्याइएको हुनु पर्दछ ।
१०. होटल प्रवेशको निमित्त छुट्टै प्रवेशद्वार हुनु पर्दछ ।
११. होटलमा सभा कोठाहरू हुनु पर्दछ ।
१२. हुलाक सेवा, मुद्रा विनिमय, सेफ डिपोजिट, लेफ्ट लगेज, कपाल काट्ने र ब्यूटी स्यालुन व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
१३. होटलभित्र वा होटलमै जोडिएको किताब पसल र शاپिंग आर्केड हुनु पर्दछ ।

आधिकांशक मुद्रण विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।

१४. स्टेशनरीका साथै लेख पढ गर्ने टेबिलहरूयुक्त भएको स्तरीय फर्निचरहरू राखिएको हुनु पर्दछ ।
१५. सुविधाजनक शैया (स्प्रिङ्ग वा रबर भएको) कोठाहरूमा हुनु पर्दछ ।
१६. २ भन्दा बढी तल्ला भएको होटल भए लिफ्ट जडान भएको हुनु पर्दछ । सेवाका लिफ्टहरू छुट्टै हुनु पर्दछ ।
१७. प्रत्येक शैया कोठामा भ्याकुम जग, फ्लास्क राखिएको हुनु पर्दछ ।
१८. होटलभित्र र बाहिर कुरा गर्न सकिने टेलिफोनका व्यवस्था प्रत्येक शैया कोठामा हुनु पर्दछ ।
१९. सबै कोठाहरूमा रेडियो वा पाइप म्यूजिकको कमसेकम ३ च्यानल भएको व्यवस्था हुनु पर्ने । टेलिभिजन (उपलब्ध भएमा) लाउन्जमा हुनु पर्दछ ।
२०. महिला र पुरुषको लागि छुट्टा छुट्टै क्लोक रूमहरू हुनु पर्दछ । भोजन कक्ष र रेष्टुराको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
२१. पिउने पानी उमालिएको, छानिएको र केमिकल ट्रिटमेन्ट भएको हुनु पर्दछ ।
२२. रेफ्रिजरेसन र भण्डारका सुविधाहरूयुक्त भएका सफा, स्वास्थ्यकर, आवश्यक सामानले पूर्ण भएको र राम्रोसंग राखिएका भान्सा र प्यान्ट्रीको प्रबन्ध हुनु पर्दछ ।
२३. पकाउने भाँडा ढक्करी र कटलरीहरूको विचरणको व्यवस्था हुनु पर्दछ । ढक्करी इत्यादिहरू राख्ने हटकेश हुनु पर्दछ ।
२४. ग्रण्डर ग्राउण्ड फोहर फाल्ने व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
२५. नेपाली र विदेशी भोजन दिन सक्ने व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
२६. पर्याप्त मात्रामा प्रयोग गर्न सकिने गरी सामानका व्यवस्था गरिएको लिनेन रूम हुनु पर्दछ ।
२७. २४ सै घण्टा सेवा पुर्‍याउने रिसेप्शन र रूम सर्भिसको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
२८. लुगा धुने, ड्राइविलनिङ्ग गर्ने, इस्त्री गर्ने सुविधाहरूको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
२९. कर्मचारीहरूको लागि छुट्टै खाने ठाउँ र शौचालय हुनु पर्दछ ।
३०. बोलाइएको बखत उपलब्ध हुन सक्ने चिकित्सकको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
३१. ग्राहकको सम्पर्कमा आउने कर्मचारीहरू विदेशी भाषामा राम्रो ज्ञान भएको हुनु पर्दछ ।
३२. खेलकूद तथा विभिन्न मनोरञ्जनका सुविधाहरू यथासम्भव उपलब्ध हुनु पर्दछ ।
३३. जुत्ता सफा गर्ने र पालिस गर्ने व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
३४. कर्मचारीको हकमा:-

- (क) ७५% कर्मचारीहरूले मान्यता प्राप्त प्रशिक्षण लिएका हुनु पर्दछ वा चार वर्षको अनुभव प्राप्त हुनु पर्दछ ।
- (ख) युनिफर्म लगाएको हुनु पर्दछ ।
- (ग) स्वास्थ्य परीक्षण आवधिक रूपमा गरिएको हुनु पर्दछ ।

आधिकारिकता मुद्रा विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।

३५. प्राथमिक उपचार तथा आगो निभाउने यन्त्रको व्यवस्था हुनु पर्दछ।
३६. छुट्टै बारको सुविधा हुनु पर्दछ।
३७. छुट्टै सूचना सेवाको व्यवस्था हुनु पर्दछ।
३८. स्वमिङ्ग पुल हुनु पर्दछ।
३९. ट्राभल एजेन्सी, ट्रेकिङ्ग एजेन्सी र ट्याक्सी सेवाको व्यवस्था हुनु पर्दछ।
४०. पेजिङ्ग र सभा गर्ने व्यवस्था हुनु पर्दछ।
४१. कोठाहरू नेपाली साँस्कृतिक ढङ्गबाट सजाइएको हुनु पर्दछ।

पाँच ताराको होटलमा हुनु पर्ने सुविधा

१. होटल राम्रो र उपयुक्त स्थानमा हुनु पर्दछ र कम्तीमा १५४ वर्ग फुटको १०० कोठाहरू हुनु पर्दछ।
२. कार पार्किङ्गको लागि उपयुक्त स्थान हुनु पर्दछ।
३. होटलका ग्राहकको लागि लन्ज हुनु पर्दछ।
४. ६०' × २५' फीटको स्वमिङ्ग पुल हुनु पर्दछ।
५. टेनिसकोर्टसहित खेलकूद र मनोरञ्जनको सुविधा हुनु पर्दछ।
६. सबै पब्लिक एरिया र शैया कोठाहरू पूर्ण रूपमा केन्द्रीय वातानुकूलित भएको वा युनिट वा प्याकेज वातानुकूलित यन्त्र जडान भएको हुनु पर्दछ। स्थानीय स्थिति अनुसार कोठा न्यानो बनाउनु पर्ने आवश्यकता भएमा न्यानो बनाउने व्यवस्था हुनु पर्दछ।
७. सबै कोठाहरूमा जोडिएको र टाइल लगाएको स्नानागार हुनु पर्दछ।
८. सबै स्नानागारहरू २४ घण्टा तातो तथा चिसो पानी आउने आधुनिकतम र प्रथम श्रेणीको स्यानिटेशन पुल लंग् बाथ र सावर भएको ट्वाइलेट र स्यानिटरीका सामानहरूले युक्त भएको हुनु पर्दछ।
९. उपयुक्त तवरले कर्मचारीहरू राखिएको २४ सै घण्टा सेवा पुर्‍याउने रिसेप्शन हल र सूचना काउण्टर हुनु पर्दछ।
१०. राम्रोसँग सम्भार गरिएको प्रतिक्षा कक्ष र लन्ज हुनु पर्दछ।
११. पर्याप्त मात्रामा साबुन, रुमाल, ट्वाइलेट पेपर राखिएको महिला र पुरुषको लागि छुट्टा छुट्टै ब्लोक रुम हुनु पर्दछ।
१२. कन्फरेन्स हल बाँकोयट हल, निजी भोजन कोठाहरू र रेष्टुराँहरू हुनु पर्दछ र कुनै एक रेष्टुराँमा नेपाली खानाको व्यवस्था हुनु पर्दछ।
१३. बुक स्टल, पसल, लेफ्ट लगेज रुम, केस कर्तन र व्यूटी स्यालुन, कोइफेयर, पैसा साट्ने काउण्टर, सेफ डिपोजिट र हुलाक सेवाका सुविधाहरू हुनु पर्ने र आवश्यक परेमा बोलाउन सकिने चिकित्सकको व्यवस्था हुनु पर्दछ।

आधिकारिक रूपमा विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।

१४. दुई तलाभन्दा बढी तल्ला भएको भवनमा आवश्यक संख्याहरूमा लिफ्टहरू हुनु पर्नेछ । सेवाको लागि छुट्टै लिफ्ट हुनु पर्दछ ।
१५. आधुनिक सुविधायुक्त भएको र उत्कृष्ट रूपले फर्निचरहरू राखिएका फराकिला शैया कोठाहरू हुनु पर्दछ, केही स्विट्स हुनु पर्दछ ।
१६. सबै कोठाहरूमा उपयुक्त प्रकाशको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
१७. होटलबाहिर र भित्र कुरा गर्न सकिने टेलिफोनका सुविधाहरू सबै कोठाहरूमा हुनु पर्दछ ।
१८. सबै कोठाहरूमा रेडियो वा पाइप म्यूजिकहरूको (कमसेकम ३ च्यानल) व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
१९. प्रत्येक कोठामा भ्याकुम जग, फ्लास्कको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
२०. नेपाली सजावटले सुसज्जित भोजन कक्ष र रेष्टुराहरू हुनु पर्दछ ।
२१. कोठाका भित्तादेखि भित्तासम्म कार्पेट वा कार्पेट नराखी गलैचा ओछ्याइएका कोठाहरू हुनु पर्नेछ र अन्य पब्लिक एरियामा सिंगसरमर वा कार्पेट ओछ्याइएको हुनु पर्ने र सुइटहरूमा नेपाली गलैचासमेत राखी सजाइएको हुनु पर्दछ ।
२२. पिउने पानी उमालिएको, छानिएको र केमिकल ट्रिटमेण्ट तवरले विशुद्ध गरिएको हुनु पर्दछ ।
२३. लिनेन्स, बेडिंग, ब्लान्केट र टावेलहरू धेरै सफा हुनु पर्दछ ।
२४. राम्रो स्तरका क्रकरी, कटलरी सिल्वरवेयर तथा ग्लासवेयरहरू प्रयोग हुनु पर्दछ ।
२५. पर्याप्त मात्रामा रेफ्रिजरेसन कोल्ड स्टोरेजको सुविधाहरू भएको सफा स्वास्थ्यकर र राम्रोसंग सम्भार गरिएको भान्सा प्यान्ट्री हुनु पर्दछ ।
२६. प्राथमिक उपचार र आगो निभाउने यन्त्रको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
२७. छुट्टै बारको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
२८. अर्केष्ट्रा फ्लोर शो रूम र नेपाली साँस्कृतिक कार्यक्रमहरू गर्ने व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
२९. सामान्यतया नेपाली साँस्कृतिक कार्यक्रम महीनाको एक पटक प्रदर्शन गर्नु पर्नेछ ।
३०. पकाउने भाँडा, क्रकरी, कटलरी र ग्लासवेयरहरूलाई कमसेकम विचरणको स्वास्थ्यकर धुलाइ गर्ने प्रबन्ध हुनु पर्दछ ।
३१. कन्टिनेन्टल कुसेनको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
३२. २४ सै घण्टाको लागि रूम सर्भिसको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
३३. लन्ड्री र ड्राइक्लिनिङ्गको सेवाको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
३४. होटलको प्रवेशद्वार छुट्टै हुनु पर्दछ ।

आधिकारिकता मुद्रण विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।

३५. कर्मचारीको हकमा:-

- (क) शत प्रतिशत कर्मचारीहरूले मान्यता प्राप्त प्रशिक्षण लिएको हुनु पर्दछ ।
- (ख) युनिफर्म लगाइएको हुनु पर्दछ ।
- (ग) आवधिक रूपमा स्वास्थ्य परीक्षण गरिएको हुनु पर्दछ ।
- ३६. सबै शैयाका कोठाहरूमा स्टेशनरी व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
- ३७. कफी शपको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
- ३८. ट्राभल एजेन्सी, ट्रेकिङ्ग एजेन्सी र ट्याक्सी सेवाको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
- ३९. पब्लिक एड्रेस वा पेजिङ्ग सेवाको व्यवस्था हुनु पर्दछ ।
- ४०. कर्मचारीहरूको लागि छुट्टै भोजनालय र शौचालय हुनु पर्दछ ।
- ४१. पब्लिक एरियामा र शैयाहरूमा आवश्यकतानुसार टेलिभिजन हुनु पर्दछ । यो शर्त टेलिभिजन लागू भएमा मात्र हुनेछ ।
- ४२. गेष्ट लगायत कर्मचारीहरूसमेतको बीमा हुनु पर्दछ ।
- ४३. कोठाहरू नेपाली साँस्कृतिक ढङ्गबाट सजाइएको हुनु पर्दछ ।

आज्ञाले,
वीरेन्द्रनाथ खुजेली
श्री ५ को सरकारको सचिव

1. उत्तर प्रदेश का क्षेत्रफल 241,197 वर्ग किलोमीटर है।

५

आधिकारिकता मुद्रण विभागबाट प्रमाणित गरिएपछि मात्र लागु हुनेछ।